

Конфликт «учитель – родитель». Как наладить контакт со «сложным» родителем?

Конфликтный родитель — тот, кому не все равно, что происходит с его ребенком в школе, но он не привык или не умеет решать проблемы конструктивным путем. Т.е. в основе конфликтного поведения родителей лежит желание помочь своему ребенку, однако для этого некоторые родители выбирают деструктивные способы взаимодействия. Что же делать в таком случае учителю?

Позиция учителя в общении с таким родителем должна быть профессиональной, доброжелательной, учитывать интересы всех детей и реальные возможности школы, а его задача — выстроить сотрудничество между школой и семьей.

Рекомендации учителю при общении с конфликтными родителями

1. **Сохранять профессиональную позицию**, нацеленность на интересы детей.
2. **Выдерживать уважительный тон**, ни в коем случае не включаясь в дискурс взаимных обвинений и не переходя на личности.
3. **Отметить в положительном ключе включенность родителя** в школьные дела ребенка, заинтересованность в его благополучии и успешности.
4. **Вести разговор в духе партнерства и сотрудничества**, предлагая совместно выработать стратегию помощи ребенку.
5. **Предлагать варианты разрешения ситуации**, четко обозначая границы (например, «я готова включить Вашего сына в группу дополнительных занятий, которые проходят по вторникам, но не могу заниматься с ним в субботу»).
6. В случае, если конфликт затяжной и в него вовлечены другие люди (ученики, администрация или родители других детей), имеет смысл обсудить возможность **использования технологий групповой работы с привлечением внешних специалистов**. Это могут быть круги сообщества, медиация.